**Assumptions**

Business Assumptions

+ Khách hàng có các nhu cầu:

* Tạo hệ thống để quản lý hợp đồng
* Quản lý toàn bộ quy trình của hợp đồng.
* Tối ưu việc tạo và kiểm duyệt hợp đồng.
* Giảm thiểu lỗi thường phát sinh trong quá trình thực hiện hợp đồng.
* Tìm kiếm các hộp đồng nhanh chóng.

+ Khách hàng ban đầu sẽ là các công ty tư nhân, quy mô nhỏ.

+ Giá trị số 1 mà khách hàng muốn nhận được từ dịch vụ của tôi là chuẩn hóa quá trình tạo và kiểm duyệt hợp đồng để đẩy nhanh tiến trình tạo hợp đồng.

+ Khách hàng cũng có thể nhận được những lợi ích bổ sung này:

* Quản lý hết cả một quá trình của Hợp đồng bắt từ khi tạo hợp đồng, qui trình xét duyệt, bước thực hiện, ký kết tái gia hạn hợp đồng, kiểm toán cho tới khi kết thúc và thanh lý hợp đồng.
* Đảm bảo chặt chẽ việc thực hiện hoàn tất một quá trình của hợp đồng.
* Khắc phục các lỗi thường phát sinh như xét duyệt không đầy đủ, chu kỳ thực hiện hợp đồng dài.
* Tổ chức cách thức phê duyệt cho từng loại hợp đồng theo từng cấp bậc, cơ cấu tổ chức một cách linh động và dễ dàng tuỳ biến để phù hợp cho mỗi loại hình doanh nghiệp.

+ Tôi có được phần lớn khách hàng của mình thông qua cách đến và giới thiệu trực tiếp với doanh nghiệp, quảng cáo online,…

+ Tôi sẽ kiếm tiền bằng cách cung cấp hệ thống cho khách hàng.

+ Cạnh tranh chính của tôi trên thị trường sẽ là FastWork, eCRM,…

+ Rủi ro lớn nhất của sản phẩm là thiếu kinh nghiệm, kiến thức của nhân viên dự án( nhất là nhân viên mới) đòi hỏi nhân viên phải am hiểu.

+ Chúng tôi giải quyết vấn đề này thông qua đào tạo nhân viên trước khi thực hiện dự án. Trong thời gian thực hiện dự án, có các buổi họp để giải thích rõ các nghiệp vụ.

User Assumptions

+ Người dùng là nhân viên quản lý dự án và lãnh đạo của công ty.

+ Sản phẩm của chúng tôi giải quyết vấn đề:

* Tránh sai sót trong việc tạo hợp đồng.
* Quản lý các hợp đồng cũ tránh thất lạc, tốn thời gian tìm kiếm.

+ Sản phẩm của chúng tôi được sử dụng khi người dùng muốn tạo lập, tra cứu, thanh toán, báo cáo thống kê,… thông qua website.

Hệ thống của chúng tôi được thiết kế để đáp ứng nhu cầu quản lý hợp đồng một cách hiệu quả, chính xác và có hệ thống của các doanh nghiệp. Thông qua việc sử dụng hệ thống, các doanh nghiệp có thể tránh mắc các lỗi trong quá trình soạn thảo hợp đồng, tra cứu nhanh chóng và lưu trữ lâu dài, tin cậy tránh thất lạc hợp đồng. Ngoài ra còn thể đồng bộ hóa tiến trình công việc xử lý hợp đồng, nâng cao hiệu quả làm việc. Tuy nhiên, chúng tôi nhận thấy 1 hạn chế lớn nhất là về các lĩnh vực khác nhau sẽ cần những kiến thức chuyên môn khác biệt cho hợp đồng của lĩnh vực đó, vậy để hỗ trợ các doanh nghiệp 1 cách tốt nhất thì chúng tôi phải có thể thay đổi, ứng biến nhanh chóng để nghiệp vụ hợp đồng luôn chuẩn xác, đáp ứng các quy định của pháp luật trong mọi lĩnh vực. Làm sao để có thể nhanh chóng thay đổi đáp ứng với những đổi mới về hợp đồng ở các lĩnh vực khác nhau ?

**Hypotheses**

* Chúng tôi tin rằng việc tạo ra hệ thống quản lý hợp đồng cho các công ty, doanh nghiệp sẽ đạt được sự nhất quán, chính xác và tiện lợi trong công việc quản lý hợp đồng. Chúng ta sẽ biết điều này là đúng khi nhận được sự phản hồi về hệ thống của các công ty.
* Chúng tôi tin rằng xây dựng tính năng xét duyệt cho lãnh đạo (người có quyền xét duyệt hợp đồng của công ty) sẽ đảm bảo tính chính xác, minh bạch của các hợp đồng. Chúng ta sẽ biết điều này là đúng khi các công ty tránh được các sai sót khi thanh tra.Chúng tôi tin rằng việc xây dựng tính năng thanh lý hợp đồng sẽ giúp việc thanh lý hợp đồng được thực hiện chuẩn mực, chính xác, tránh được các sai sót và tranh chấp khi hợp đồng kết thúc. Chúng ta sẽ thấy điều này đúng khi việc thanh lý được thực hiện một cách hiệu quả.

**Outcomes**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **We will** | **for** | **in order to achieve** |
| Tạo ra chức năng Khởi thảo hợp đồng. | Nhân viên làm hợp đồng. | Giúp tạo thông tin nhanh và đầy đủ. |
| Tạo ra chức năng Xét duyệt hợp đồng | Giám đốc | Giúp đảm bảo thông tin hợp đồng chính xác. |
| Tạo ra chức năng Thanh lý hợp đồng. | Nhân viên làm hợp đồng. | Giúp đảm bảo tính minh bạch, chính xác khi thực hiện thanh lý hợp đồng. |

**Personas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sketch and name**   * Giám đốc tài chính | **Behavioral demographic information**   * Độ tuổi từ 25 đến 40 tuổi * Trình độ Tin học văn phòng khá * Biết rõ các thông số tài chính. * Có khả năng tiếp thu kiến thức mới * Kinh tế khá, giàu |
| **Pain points and needs**   * Cần hệ thống có giao diện dễ sử dụng, tiện lợi. * Hạn chế sai sót khi thực hiện các hoạt động liên quan đến tài chính. * Cần có cái nhìn tổng quan về các khoản chi tiêu của doanh nghiệp. | **Potential solutions**   * Giao diện rõ ràng, dễ sử dụng, nhanh * Hệ thống hỗ trợ giảm thiểu sai sót khi thực hiện * Hỗ trợ chỉnh sửa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sketch and name**   * Nhân viên quản lý cơ sở vật chất | **Behavioral demographic information**   * Độ tuổi từ 25 đến 40 tuổi * Trình độ Tin học văn phòng tốt, trình độ am hiểu CNTT khá * Biết rõ về cách chọn hàng hóa tốt. * Khả năng giao tiếp tốt * Kinh tế tốt |
| **Pain points and needs**   * Cần hệ thống có giao diện dễ nhìn, rõ ràng. * Cần theo dõi được ngân sách công ty. * Cần đánh giá chất lượng các nhà cung cấp. | **Potential solutions**   * Giao diện rõ ràng, dễ nhìn * Hỗ trợ tìm kiếm nhanh các nhà cung cấp tốt và sản phẩm nổi bật của họ. * Hỗ trợ đặt đơn & thanh toán nhanh, chính xác |